

 <p>SISTEMA SANITARIO REGIONALE ASL ROMA 2</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI P.O. S. Eugenio / C.T.O. "A. Alesini" U.O.C. Medicina Trasfusionale Direttore f.f.: Dott.ssa Maria Rita Cassetta P.le dell'Umanesimo, 10 - 00144 Roma Tel.: 06.5100.2456 - Fax.: 06.5100.2487</p>	 <p>REGIONE LAZIO</p>
---	--	--

Rev. 4 del 14 Aprile 2023

La presente carta dei servizi, è stata predisposta allo scopo di descrivere la struttura, l'organizzazione, le modalità d'accesso e le prestazioni erogate dalla U.O.C. di Medicina Trasfusionale, nonché i canali di comunicazione con il pubblico, al fine di migliorare la qualità dell'informazione rivolta ai clienti.

Presentazione della U.O.C.

Informazioni generali:

La U.O.C. fonda la sua attività su quanto enunciato da:

- legge 21 ottobre 2005 n.219 "Nuova disciplina delle attività trasfusionali e della produzione nazionale degli emoderivati", con i relativi decreti attuativi
- dall'accordo tra il Governo e le regioni n° 49 del 5 maggio 2021 concernente "Revisione Requisiti minimi organizzativi, strutturali e tecnologici delle attività sanitarie dei servizi trasfusionali e delle unità di raccolta"
- dal DCA U00282 del 6-7-2017 "Revisione dei criteri di Autorizzazione e di accreditamento per il rilascio dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale dei Servizi Trasfusionali della Regione Lazio
- D.L.gs n°19 del 19 marzo 2018 riguardante le norme e le specifiche del sistema qualità per i servizi trasfusionali

Opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla donazione e lavorazione del sangue e degli emocomponenti sia attività ambulatoriali e laboratoristiche per la assistenza e cura dei pazienti. Tali prestazioni, in alcuni casi strettamente correlate fra loro, possono essere considerate come sottoprocessi di un flusso di lavoro unico che parte dalla donazione e termina con la distribuzione dell'emocomponente.

Ubicazione del servizio:

La U.O.C. di Medicina Trasfusionale della ASL Roma2, è situata presso il P.O. S. Eugenio, al 1° piano dell'edificio storico. Afferisce al Dipartimento dei Servizi e della Diagnostica Farmaceutica ASL Roma2 e include, il Laboratorio di processazione delle Cellule Staminali Ematopoietiche (CSE), e una Articolazione organizzativa (Punto di prelievo fisso) quest'ultima ubicata presso il P.O. C.T.O. "A. Alesini", al 5° piano.

Organigramma:

Dott.ssa Maria Rita Cassetta Direttore f.f. UOC mariarita.cassetta@aslroma2.it Tel.: 06.5100.2848

Dott. Giuseppe Ausoni Dirigente Medico

Dott.ssa Flavia Cantoni Dirigente Medico

Dott.ssa Tiziana Datturi Dirigente Medico

Dott. ssa Cristina De Luca Dirigente Medico

Dott. Giuseppe De Santis Dirigente Medico

Dott.ssa Daria Funaro Dirigente Medico

Dott.ssa Stefania Sabbadini Dirigente Medico

Dott.ssa Paola Zambardi Dirigente Medico

Dott.ssa Giovanna Ballatore Dirigente Biologo

Dott.ssa Rosa Lasorella Dirigente Biologo

Dott.ssa Cinzia Sparapani Dirigente Biologo

Dott.ssa Giovanna Suppo Dirigente Biologo

TLSB Sig.ra Roberta Falasca Coordinatore Tecnico roberta.falasca@aslroma2.it Tel.: 06.5100.2673

N. 14 TLSB (Tecnico Laboratorio Sanitario Biomedico)

CPSE Sig.ra Fiorella Tramontana fiorella.tramontana@aslroma2.it Tel.: 06.5100.3127

N. 9 CPSI (Infermieri)

N. 1 ausiliario

N. 1 amministrativo

Tipologia delle prestazioni

L'unità garantisce, sulla base degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale, le seguenti funzioni:

Raccolta di sangue intero ed emocomponenti

Tale attività ha come obiettivo quello di garantire sistematicamente un equilibrio quali-quantitativo adeguato tra produzione e fabbisogno di emocomponenti ad uso trasfusionale, di perseguire l'autosufficienza di medicinali plasmaderivati e contestualmente salvaguardare la salute del Donatore. Questa funzione si estrinseca nella raccolta di sangue intero e di emocomponenti (aferesi produttiva) da donatori volontari in coordinamento con le Associazioni Donatori Sangue: "La rete di Tutti", "AVIS Comunale", "ADVPS", "DSVRE" e con il C.R.S. (Centro Regionale Sangue Lazio).

Si può donare:

- presso la U.O.C. di Medicina Trasfusionale della ASL Roma2 sita nel P.O. del S. Eugenio
- presso l'Articolazione organizzativa (Punto di prelievo fisso) del P.O. C.T.O. "A. Alesini"
- sull'autoemoteca e/o punti temporanei in occasione di raccolte esterne programmate dalle Associazioni Donatori Sangue.

Donazione di sangue di cordone ombelicale

Tutte le mamme che partoriscono presso il nostro Ospedale possono donare il sangue del loro cordone ombelicale. La donazione è un atto di altruismo, volontario e gratuito. Il nostro Centro di raccolta afferisce alla Banca del sangue del cordone ombelicale del Policlinico Umberto I di Roma.

Aferesi

All'interno della U.O.C. di Medicina Trasfusionale della ASL Roma2 si effettuano sia aferesi terapeutiche: raccolta HPC-A autologhe e allogeniche, processing midollare, leucoaferesi, eritroexchange, plasma exchange che aferesi produttive: plasmaferesi, piastrinoaferesi.

Produzione emocomponenti autologhi ad uso non infusioneale

Tale attività comprende la produzione di: Plasma Ricco di Piastrine per infiltrazioni, collirio di siero autologo, collirio di PRP, gel piastrinico. Viene svolta presso la U.O.C. di Medicina Trasfusionale previo appuntamento telefonico (Tel. 06.5100.3248). I campi clinici d'impiego sono numerosi poichè tali prodotti sono caratterizzati da un'elevata azione emostatica, sigillante, adesiva e favorente i processi di rigenerazione tissutale. L'attività è rivolta a pazienti interni ed esterni in regime ambulatoriale.

Produzione emocomponenti di II° livello.

Tale attività, che viene effettuata sugli emocomponenti emazie prefiltrate, comprende il lavaggio.

Distribuzione

La U.O.C. si interfaccia quotidianamente con il C.R.S. (Centro Regionale Sangue Lazio) nell'ottica di una reciproca compensazione.

Assegnazione e consegna di sangue ed emocomponenti in routine, in urgenza ed in emergenza

H 24 per il P.O. S. Eugenio, C.T.O. "A. Alesini", "M. G. Vannini" e per tutte le Case di Cura convenzionate. La Struttura garantisce inoltre una particolare e qualificata attività di supporto per la terapia dei pazienti afferenti alla U.O.C. di Ematologia Clinica (DH Talassemici, DH Ematologico e Assistenza Domiciliare integrata attraverso la UOC ADI).

Diagnostica di laboratorio, immunoematologia di I° livello

Vengono eseguiti Gruppo AB0, Rh e fenotipo, Kell, Test di Coombs Diretto, Test di Coombs indiretto, identificazione e titolazione di anticorpi irregolari, eluizione di anticorpi anti eritrocitari. Tale attività è rivolta ai donatori e ai pazienti ricoverati presso tutte le Unità Operative dei P.O., le Case di Cura convenzionate, territorialmente di competenza, e agli utenti esterni, con l'obiettivo di garantire anche un corretto supporto in termini di appropriatezza della terapia trasfusionale.

Consulenza di medicina trasfusionale

Presso la U.O.C. di Medicina Trasfusionale della ASL Roma2 sita nel P.O. del S. Eugenio.

Laboratorio di Processazione delle Cellule Staminali Emopoietiche (CSE)

Svolge la sua attività nell'ambito della raccolta e manipolazione di sangue aferetico e midollare, con finalità di cura delle malattie onco-ematologiche.

Modalità di accesso

Per le donazioni di sangue:

- U.O.C. di Medicina Trasfusionale Ospedale S. Eugenio

Piazzale dell'Umanesimo 10 - 00144 Roma

1° piano edificio storico

Tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 11.30

- Tel.: 06.5100.3128 – Fax: 06.5100.2487

(esclusi 25-26 dicembre;1° gennaio;Pasqua-Pasquetta;1° maggio;15 agosto)

-(Punto di prelievo fisso) del P.O. C.T.O. "A. Alesini"

Via S. Nemesio 21 - 00145 Roma , 5° piano

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 11.30 (chiuso sabato, domenica e festività)

- Tel.: 06.5100.5642

- **Aferesi produttiva** attualmente per appuntamento presso il Sant'Eugenio

- **Autotrasfusione**, per appuntamento nei due presidi ospedalieri e solo per le indicazioni previste da Normativa vigente

- Diagnostica di laboratorio ed esami immuno-ematologici di 1° livello per i donatori, i pazienti e gli utenti esterni afferenti presso i centri prelievo aziendali

Tutti i donatori, associati e non, possono effettuare la donazione di sangue e plasma utilizzando la prenotazione al Link " WWW.LARETEDITUTTI.ORG" (modalità preferenziale)

Come contattarci

Potete contattarci per richiedere informazioni o chiarimenti nonché per inoltrare segnalazioni o reclami utilizzando i seguenti canali di comunicazione:

Tel.: 06.5100.2456

Fax: 06.5100.2487

[e mail: trasfusionale.ose@aslroma2.it](mailto:trasfusionale.ose@aslroma2.it)

e mail :mariarita.cassetta@aslroma2.it

Donazione di sangue di cordone ombelicale

Tel.: 06.5100.3128 – 06.5100.3252

[e mail: trasfusionale.ose@aslroma2.it](mailto:trasfusionale.ose@aslroma2.it) e mail :mariarita.cassetta@aslroma2.it

Laboratorio di Processazione CSE

Tel.: 06.5100.2259 – 06.5100.3289 Fax: 06.5100.2865

Ritiro della refertazione

Gli esami ematologici dei donatori di sangue vengono inviati a domicilio entro 15gg. (con modalità riservata /personale)

Possono essere ritirati personalmente o con delega, in sede, dalle 11.30 alle 13.30, tre giorni dopo la donazione. La diagnostica di laboratorio e gli esami immunoematologici per gli utenti interni vengono refertati entro le ore 19.00 dello stesso giorno per la routine ed entro un'ora per le richieste in urgenza. Per gli utenti esterni vengono refertati entro 72 ore e possono essere stampati al domicilio utilizzando il sito Regionale con il codice fornito al momento del prelievo, salvo discrepanze per le quali si rendano necessari approfondimenti con contatto dell'utente da parte del SIMT , per il tramite del Laboratorio centrale.

Standard di qualità/Qualità della prestazione:

La U.O.C. di Medicina Trasfusionale della ASL Roma2 è un'organizzazione complessa ad alto impegno professionale il cui compito principale, è quello di garantire l'autosufficienza, la qualità e la sicurezza nelle attività di raccolta, controllo, lavorazione, conservazione e distribuzione del sangue umano e dei suoi componenti e di migliorare lo stato di salute dell'utenza attraverso l'erogazione di prestazioni diagnostiche e terapeutiche correlate all'emoterapia, rispettando gli aspetti di accessibilità, tempestività, e continuità degli interventi assistenziali, i livelli e le modalità di erogazione delle prestazioni trasfusionali, nell'ottica del governo clinico.

Ciascuna attività è caratterizzata da una elevata specializzazione ottenuta mediante l'utilizzo di tecnologie avanzate e mediante un costante aggiornamento scientifico-culturale, che coinvolge tutto il personale. Il controllo dell'appropriatezza e della sicurezza trasfusionale e l'adeguamento alle normative e alle innovazioni tecniche e scientifiche sono condivise con il Comitato Ospedaliero per il Buon uso del Sangue (CoBus).

La Mission del Laboratorio di Processazione CSE è quella di fornire un sistema di stoccaggio di unità di sangue aferetico/midollare contenenti cellule staminali emopoietiche, da utilizzarsi per la cura di pazienti affetti da malattie onco-ematologiche.

Obiettivi di qualità:

- Promozione della cultura del dono del sangue
- Aumento della soddisfazione degli utenti siano essi pazienti e/o donatori
- Offerta ai propri utenti interni ed esterni di prodotti sempre più sicuri dal punto di vista trasfusionale, con la migliore qualità possibile, compatibilmente con le risorse assegnate
- Buon uso del sangue e degli emocomponenti anche promuovendo l'uso di risorse alternative al sangue
- Mantenimento e incremento del numero dei donatori, privilegiando sempre la qualità e la sicurezza
- Formazione continua di tutti gli operatori
- Produzione di emocomponenti con elevati standards qualitativi

Standard di qualità:

La U.O.C. di Medicina Trasfusionale ha definito specifici standard di qualità legati a precise caratteristiche delle prestazioni erogate ed intesi come impegni di qualità nei confronti dei propri utenti che riguardano:

- autosufficienza del sangue, degli emocomponenti e dei farmaci plasmaderivati
- incremento del numero dei donatori
- tutela della salute del donatore e del ricevente
- appropriatezza dei programmi di eventuale predeposito secondo i dettati normativi
- qualità dei dati di laboratorio
- appropriatezza richiesta trasfusionale
- produzione di emocomponenti di II livello con elevati standards qualitativi

Strumenti di verifica- Indagini sulla soddisfazione dei cittadini/utenti - Indicatori – Reclami-

Il livello qualitativo dei servizi erogati dalla U.O.C. di Medicina Trasfusionale è monitorato tramite il puntuale controllo dei processi anche attraverso l'uso di appositi indicatori. Inoltre viene data particolare importanza all'analisi della soddisfazione degli utenti attraverso l'uso di questionari appositamente predisposti e alla gestione di eventuali reclami/osservazioni.

Tutte le informazioni raccolte, opportunamente rielaborate statisticamente, verranno utilizzate dalla Direzione per l'individuazione degli eventuali correttivi da apportare, al fine di garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate. Secondo quanto previsto dalla carta dei servizi aziendale, il cittadino/utente può inoltrare reclamo:

- direttamente alla U.O.C. di Medicina Trasfusionale presentandosi al Direttore o inviando una mail a: mariarita.cassetta@aslroma2.it
- alla ASL Roma2 compilando un apposito modulo in formato elettronico (sito aziendale) o cartaceo rivolto all'Ufficio Relazioni con il Pubblico o inviando una lettera in carta semplice (consegna diretta all'URP, oppure inviandola per posta a Via M. Brighenti, 23 Ed.B 00159 Roma .Il personale dell'URP risponde al telefono dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 ai numeri : 06.5100.4555/4554/4552.La UOC provvederà a dare esaustiva risposta entro 30 giorni e, se necessario, metterà in atto eventuali azioni correttive.